

MoKash est un service bancaire mobile proposé par NCBA aux clients de MTN Mobile Money via le canal mobile MTN. MoKash est une suite de produits bancaires proposés aux clients de MTN MOBILE MONEY pour améliorer la proposition de valeur de MTN Mobile Money. MoKash propose un produit d'épargne et de crédit pratique, fiable et économique pour la micro-épargne et le micro-crédit.

Service client



En face à face:

Rendez-vous dans le centre de service MTN le plus proche et contactez un conseiller clientèle.



Téléphone:

Vous pouvez facilement joindre le centre de contact client MTN au 100.

Pseudo sur les réseaux sociaux:



Twitter: @NCBABankRw
@MoMo_Rwanda



Instagram: @ncbabankrw
@momorwanda

Notre promesse

SERVICES DE COMPTE		TEMPS MAXIMUM
1	Ouverture de compte	Instantané
2	Mini déclaration	Instantané
3	Vérification du solde (prêt ou épargne)	Instantané
4	Informations sur le produit	Instantané
5	Clôture de compte	24 heures

PAIEMENTS ET TRANSACTIONS EN ESPÈCES		TEMPS MAXIMUM
6	Dépôt	Instantané
7	Retirer	Instantané
8	AutoSaving	Instantané – Selon la fréquence choisie (quotidienne, hebdomadaire et mensuelle).
9	Demande de prêt	Instantané si éligible
10	Remboursement du prêt	Instantané

AUTRES SERVICES		DURÉE MAXIMALE
11	Autorisation CRB	48 heures.
12	Autres exceptions	48 heures.

Contactez-nous: Centre de contact clientèle

Tel: +250 788 149 500

Email: contact.rw@ncbagroup.com