



AMAKURU Y'IBANZE

MoKash ni serivisi ya banki ishingiyeye kuri telefoni igendanwa ikaba ihabwa abakiriya ba MTN Mobile Money kandi ikaba itangwa na NCBA binyuze ku miyoboro y'itumanaho ya MTN. MoKash ni serivisi za banki zikubiye hamwe zigenewe abakiriya ba MTN Mobile Money mu rwego rwo gufasha serivisi ya MTN Mobile Money gufata neza abakiriya bayo. MoKash itanga serivisi yo Kuzigama no Gusaba inguzanyo ku buryo bukubereye, ku giciro cyiza kugirango bigufashe kwizigamira no kwaka inguzanyo biri ku rwego rucuriritse.

Ubufasha buhabwa abakiriya



Guhura imbonankubone:

Sura ahatangirwa serivisi za MTN aho ari ho hose maze uvugane n'umukozi ushinze kwakira abakiriya.



Telefoni:

Ushobora guhamagara ku murongo wa MTN ugenewe gutanga ubufasha ku bakiriya ari wo: 100.

Imbuga Nkoranyambaga:



Twitter: @NCBABankRw
@MoMo_Rwanda



Instagram: @ncbabankrw
@momorwanda

Ibyo tubijeje

SERIVISI ZEREKEYE KONTI		IGIHE KININI BITWARA
1	Gufunguza Konti	Ako kanya
2	Inyandiko Ngufi y'Ibyakozwe kuri konti	Ako kanya
3	Kureba Amafaranga Usigaranye (Inguzanyo cyangwa Kuzigama)	Ako kanya
4	Amakuru ajyanye na serivisi	Ako kanya
5	Gufunga Konti	24 hrs.

KWISHYURA NO KUNYUZA AMAFARANGA KURI KONTI		IGIHE KININI BITWARA
6	Kubitsa	Ako kanya
7	Kubikuza	Ako kanya
8	Kuzigama byikoze	Ako kanya –Bitewe n'inshuro wahisemo (Buri muni, buri cyumweru, na buri kwezi).
9	Gusaba Inguzanyo	Ako kanya niba wujuje ibisabwa
10	Kwishyura Inguzanyo	Ako kanya

IZINDI SERIVISI		IGIHE KININI BITWARA
11	Kwishyura imyenda igaragazwa na CRB	Amasaha 48.
12	Ibindi byihariye	Amasaha 48.

Duhamagare: Umurongo wagenewe abakiriya

Tel: +250 788 149 500

Imeli: contact.rw@ncbagroup.com